

# Vida em Ação

## Estágio em APH é o primeiro do Brasil

A VIDA, pioneira em Atendimento Pré-Hospitalar (APH) no Brasil, inova mais uma vez: desde agosto de 2009, recebemos em nossa unidade de Brasília os alunos do nono semestre da faculdade de Medicina da Universidade Católica de Brasília (UCB).

Nesta parceria, os graduandos em medicina passam parte do seu tempo de formação médica participando de um estágio dentro da VIDA,

inserido em seus currículos regulares da faculdade, onde têm a oportunidade de conhecer melhor o APH, além de desenvolver atividades específicas, como treinamento em reanimação cardíaca, manuseio de aparelhos de suporte à vida e condutas em situações de urgência e emergência médicas.

É uma atividade acadêmica inédita no país, desenvolvida na VIDA, com supervisão individualizada aos alunos do estágio, visando à formação de profissionais médicos mais proficientes e ambientados ao APH. Buscamos, deste modo, a capacitação de futuros médicos numa formação específica e, ao mesmo tempo, abrangente, pois o APH envolve diversas facetas do atendimento médico, da consulta médica em residência – lembrada pelos nossos avós até hoje – às remoções interhospitalares – com todo o aparato tecnológico disponível atualmente (respiradores, monitores cardíacos, bombas de infusão de medicamentos), passando pela telemedicina (regulação médica ao telefone), modalidade relativamente nova de suporte à saúde, não apreciada formalmente em nenhum curso superior de formação médica até então.

Os graduandos da UCB participam dos atendimentos como no internato intrahospitalar, ou seja, como observadores, acompanhando o médico plantonista e buscando unir

conhecimento teórico e prática clínica – fundamentos do internato tradicional – e conhecimentos específicos, como regulação médica e transporte de pacientes graves – detalhes do atendimento médico pré-hospitalar. Nos intervalos entre os atendimentos, acontecem os treinamentos específicos, com discussões teóricas sobre temas médicos e aulas práticas em situações de APH, itens não tão presentes na formação médica até então. Tudo isso inserido num clima de cooperação mútua, entre os médicos do staff da VIDA e os alunos do internato de medicina da UCB.

Desta forma, mais uma vez, a VIDA vai além, no que tange ao APH. Uma das diretrizes primordiais deste formato de atendimento de saúde, a lei n.º 2048 do Ministério de Saúde, prevê treinamento periódico específico aos colaboradores do APH. Na VIDA isso já é realidade há tempos. E hoje, além de atualizar e reciclar o conhecimento dos profissionais médicos que trabalham na empresa, começamos a fazer parte da formação do profissional desde o início, em um formato cuidadosamente desenhado e sempre em aperfeiçoamento, de treinamento médico dentro da especialidade da VIDA: o Atendimento Pré-Hospitalar. ■

*Dr. Igor Nunes de Souza  
Supervisor Médico da VIDA – Brasília-DF*

# Aconteceu Comigo

## Atendimento da VIDA foi decisivo

A nossa querida Joana, sentiu fortes dores no peito, seguida de sensação de desmaio e falta de ar. Naquele momento dramático nos lembramos da VIDA e ligamos imediatamente.

Nossa ligação foi prontamente atendida, e seguiu-se um diálogo com o médico de plantão que procurou com atenção e agilidade obter as informações relevantes e urgentes, e nos comunicou que uma equipe já estava a caminho.

Em onze minutos a VIDA chegou em nossa casa, com as primeiras informações recolhidas e os exames realizados no local constataram tratar-se de um enfarte. Imediatamente, ela foi removida recebendo o

Atendimento Pré-Hospitalar necessário.

A Joana deu entrada no hospital em estado considerado grave. No entanto, todos os médicos envolvidos em seu atendimento mencionaram que o atendimento da VIDA foi decisivo, sem ele provavelmente ela não resistiria.

Agradecemos pelo atendimento, carinho e capacitação profissional. ■

*Familiares da senhora Joana Bele,  
moradora do Distrito Federal,  
Associados da VIDA*

## Atendimento de 1º Mundo

Quero elogiar a VIDA pela qualidade do atendimento prestado ao meu pai (cujo plano de saúde é GEAP), foi um trabalho excelente, no dia 17/06/2009. Fiquei impressionada com

a maravilhosa atenção da Equipe, me senti num país de primeiro mundo.

Estou muito feliz em saber que existe no Brasil um serviço com tamanha competência, capacidade, eficiência e rapidez.

Fiz questão de pedir os nomes dos membros da equipe para fazer esse elogio, em reconhecimento a tamanha atenção e dedicação ao meu pai. Os profissionais que atenderam foram: Técnico de Enfermagem Márcio Roberto Souza Ferreira, Motorista Edilberto Calheiros e o Médico Dr. Rafael S. Machado.

Parabéns a essa empresa, bem como e, principalmente, à equipe! ■

*Rose Costa  
moradora do Rio de Janeiro-RJ  
e Assistida GEAP-VIDA.*

# Informativo **viva...vida**

Novembro/Dezembro de 2009 • Ano 1 • Nº 2



Central de Regulação Médica  
Rio de Janeiro-RJ

Porque sua vida é importante para nós.



**EMERGÊNCIA**  
Brasília (61) 3248 3030  
Goiânia (62) 3281 3030  
Rio de Janeiro (21) 3461 3030





## Observatório da Saúde.



## Vida em Ação



## Reflexões

# Lado a Lado

## Combate a Dengue

Dengue é uma doença infecciosa aguda transmitida pela picada do mosquito *Aedes aegypti*. As epidemias geralmente ocorrem no verão, durante ou imediatamente após períodos chuvosos. O quadro clínico é amplo, apresentando desde uma síndrome febril inespecífica até quadros graves como hemorragia, choque e às vezes óbito.

### Como Combater?

-Não deixar a água da chuva acumulada sobre a laje.

-Manter o saco de lixo bem fechado e fora do alcance de animais até o recolhimento pelo serviço de limpeza urbana.

-Manter a caixa d'água completamente fechada para impedir que vire criadouro do mosquito.

-Manter bem tampados tonéis e barris d'água.

-Encher de areia até a borda os pratinhos dos vasos de planta.

-Lavar semanalmente por dentro com escova e sabão os tanques utilizados para armazenar água.

-Se você não colocou areia e acumulou água no pratinho da planta, lavá-lo com escova, água e sabão. Fazer isso uma vez por semana.

-Remover folhas, galhos e tudo que possa impedir a água de correr pelas calhas.

-Jogar no lixo todo objeto que possa acumular água, como embalagens usadas, potes, latas, copos, garrafas variadas etc.

-Se você tiver vasos de plantas aquáticas, trocar a água e lavar o vaso principalmente por dentro com escova, água e sabão pelo menos uma vez por semana.

-Colocar o lixo em sacos plásticos e manter a lixeira bem fechada. Não jogue lixo em terrenos baldios.

-Lavar principalmente por dentro com escova e sabão os utensílios usados para guardar água em casa, como jarras, garrafas, potes, baldes etc.

### Sintomas:

- Febre alta,
- Dor de cabeça,
- Dor atrás dos olhos,
- Manchas vermelhas no corpo,
- Dor nos ossos e articulações.

No aparecimento dos Sintomas dirija-se rapidamente a uma Unidade de Saúde.

Fonte: [www.combatadengue.com.br](http://www.combatadengue.com.br)

# Reflexões

## O Natal...

Estamos nos aproximando de mais um natal e já se sente alguma coisa diferente no ar... As pessoas ficam mais leves, expectantes e porque não mais amáveis.

No meu caso particular, não tenho como fugir das lembranças de minha infância, daqueles preparativos que implicavam na árvore e nos enfeites... Globos coloridos, grinaldas, luzes, etc...

Na verdade, fico fascinado e ao mesmo tempo preocupado.... Fascinado porque, independente das crenças das pessoas, todo mundo (pelo menos na cultura ocidental) está imbuído de uma mensagem de paz, amor, compreensão que se manifesta cada vez mais forte a medida que nos aproximamos desta efeméride, que simboliza o nascimento de Jesus e que de certa maneira pareceria que o entendimento entre os Homens fica muito mais fácil, possível.... Preocupado porque embora tenhamos quase que geneticamente incorporado estes conceitos milenares através da formação cultural (desde o berço

até o túmulo) de inúmeras gerações, o instinto animal do Homem se manifesta com maior intensidade, destruindo seu próximo, muitas vezes em defesa de valores maiores... Valores maiores???

Por fim, ainda me resta a esperança em que o amor, a fraternidade e a tolerância sejam aqueles valores maiores para que a Paz reine absoluta.

Agora quero dar minha pequena contribuição para influenciar este clima ímpar de amor fraternal e desejar que a cada ano, a cada geração, os nobres sentimentos consigam silenciar o ódio e o desentendimento no coração da humanidade.

A todos nossos associados, a todos os que lerem esta mensagem, enfim, a todos os homens de boa vontade... UM FELIZ NATAL! ■

Carlos Alberto Castellanos  
Diretor Geral



Presidente: Dr. Antonio Terra

**BRASÍLIA-DF** [www.utivida.com.br](http://www.utivida.com.br)  
Endereço: SHIS QI 09 – Conjunto 01 – Casa 16  
Lago Sul – CEP: 71.625-010  
Telefone: (61) 3248 0008  
Diretor Geral: Carlos Alberto Castellanos  
Gerente Operacional: Neide Coelho da Costa  
Diretor Médico: Dr. Ícaro Alves Alcântara

**GOIÂNIA-GO**  
Endereço: Av. T 9, Quadra G 19 – Lote 10/17  
Setor Marista – CEP: 74150-300  
Telefone: (62) 3281-8008  
Gerente Operacional: Marcos Seltz  
Dir. Médico: Dr. Wandervan Antonio Azevedo

Este informativo bimestral é  
uma publicação da VIDA  
Emergências Médicas.

**RIO DE JANEIRO-RJ** [www.vidauti.com.br](http://www.vidauti.com.br)  
Rua São Luiz Gonzaga, 630 – São Cristóvão  
CEP.: 20910 – 060  
Superintendente Geral: Daniel Scuoteguazza  
Dir. Adm. Financeiro: Alejandro Mizrajii  
Diretor Médico: Drª Sandra Lumer

Jornalista Responsável: Paulo Alziro Schnor –  
MTB 32838 - SP  
Revisão: Paula Bosso  
Diagramação: Inter Comunicação  
Direção de Arte: Jota Rodrigues  
Impressão: Gravo Papers

E-Mail do Editor Viva... Vida:  
[vivavida@agenciainter.com.br](mailto:vivavida@agenciainter.com.br)

# Observatório da Saúde

## Urgência/Emergência: Uma breve revisão conceitual

Os conceitos de urgência e emergência são frequentemente confundidos não só pelo público leigo, mas também pelos profissionais envolvidos com o setor de saúde. Por isso é fundamental sua definição para uma adequada tomada de decisão na organização deste tipo de cuidado.

Para o Conselho Federal de Medicina (CFM) em linhas gerais a emergência é “a constatação do médico de agravos à saúde que impliquem em risco iminente de vida” e a urgência, um “processo agudo clínico ou cirúrgico, sem risco de vida iminente” que se pode prever pela natureza de cada evento, tempos respostas, recursos médicos e procedimentos diferentes.

Alguns autores ampliam o conceito do CFM, ao propor que a urgência difere em função de quem a percebe ou sente - Urgência Sentida: para os usuários e seus familiares - “eu não posso esperar”; para o médico, “ele não pode esperar”. Em geral, a subjetividade do cliente em contraponto a objetividade do médico, leva aos conflitos que normalmente atingem as portas de entrada dos serviços de urgência em geral e a atenção pré-hospitalar em particular.

A abrangência dessas interpretações e a percepção do conceito de urgência/emergência da pessoa que solicita o socorro (paciente ou familiar) devem ser

consideradas pelos profissionais que atuam na área, pois, experiências pessoais exitosas e senso crítico acurado, não são condições que sozinhas consigam solucionar estes casos. Neste sentido, protocolos clínicos consensuados e normatizados, sistemas informatizados, recursos físicos e humanos adequados e uma efetiva gestão de todo o processo fazem toda a diferença para um melhor resultado.

Para nós da VIDA Emergências Médicas estes eventos são a maior expressão da fragilidade



Drª Sandra Lumer  
Diretora Médica da VIDA - RJ

# Editorial

## Repercussão favorável

A repercussão do lançamento do Informativo Viva...Vida foi muito favorável e desejamos agradecer aos nossos Associados pela gentileza da acolhida a mais este canal de comunicação e de prestação de serviços.

A VIDA trabalha com uma perspectiva de sustentabilidade e responsabilidade social, neste sentido e visando compartilhar os frutos de nossa experiência, firmamos parceria com a Universidade Católica de Brasília a fim de propiciar aos futuros médicos uma importante vivência a somar-se em sua formação. O artigo VIDA INOVA

MAIS UMA VEZ traz detalhes deste trabalho. Este é um entre os diversos temas de grande interesse que disponibilizamos nesta edição.

Desejamos a todos uma boa leitura e um feliz 2010! ■

Os Editores

