

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



**SISTEMA DE EMERGÊNCIA MÓVEL DE BRASÍLIA LTDA.**  
**CNPJ/MF 37.142.932/0001-89      NIRE 53.2.0060498-1**

## **Mensagem do Superintendente Geral de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS**

*Na busca da excelência empresarial, a partir da transformação e melhoria da nossa empresa, que buscamos continuamente, torna-se vital a adoção de um Código de Ética e Conduta.*

*O Código de Ética e Conduta de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS é um mapa de valores e de diretrizes de comportamento profissional e um referencial de conduta ética para nortear as ações e decisões de cada pessoa da nossa Empresa no cumprimento de suas responsabilidades. O Código aplica-se a todos os administradores, empregados, estagiários e temporários, em todas as unidades de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, em absoluta coerência com a legislação e com as melhores práticas de governança corporativa.*

Daniel Scuoteguazza  
Superintendente Geral



## VALORES EMPRESARIAIS

**Cliente:** O Cliente é a razão da existência e sustentação de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS. Nesse sentido, devemos compreender o que é de valor para o Cliente e estabelecer ações com ganhos mútuos e relacionamentos de longo prazo.

**Nossa Gente:** É a principal força de vantagem competitiva para VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, fundamental para o sucesso do seu negócio. VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS respalda o respeito pelo indivíduo, transparência e responsabilidades compartilhadas.

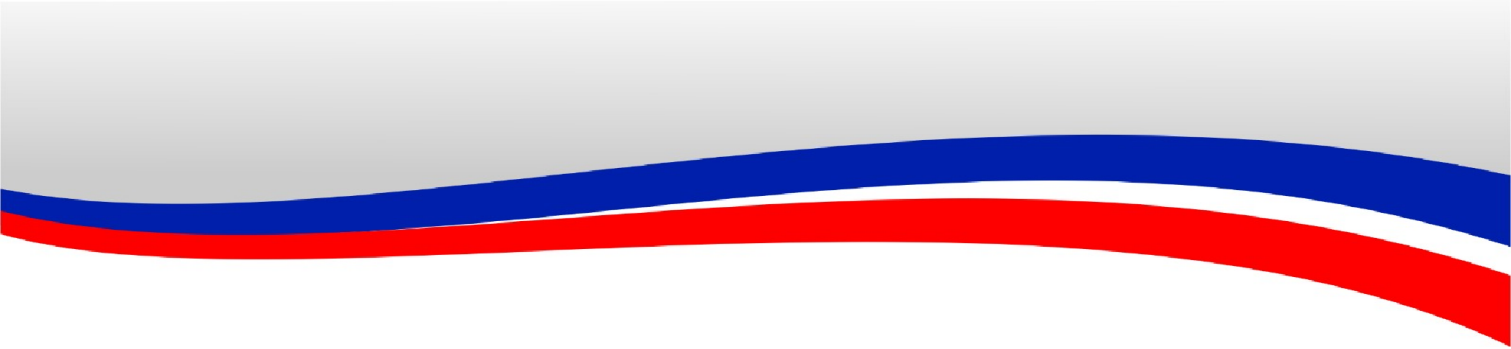
**Excelência Empresarial:** A Excelência Empresarial tem um papel importante e estratégico para o sucesso de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS. Para desenvolver nossas atividades baseadas em confiança e comprometimento recíproco para termos práticas de negócios sustentáveis.

**Sustentabilidade:** O Meio Ambiente e a Segurança e Saúde no Trabalho representam para VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS a principal fonte de inspiração no exercício da sustentabilidade. Nesse sentido, devem ser estabelecidos esforços para prevenir a poluição ambiental e prevenir lesões e doenças aos nossos colaboradores e comunidade.

## PROGRAMA DE ÉTICA E COMPLIANCE DE VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS busca assegurar o mais alto nível de integridade e ética em suas atividades. Para tal, estabeleceu um **Programa de Ética e Compliance** no intuito de promover e suportar todas as ações que visam o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis aos seus negócios e políticas internas da Empresa.

O Programa de Ética e Compliance de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS está baseado em elementos fundamentais como a manutenção de uma



organização e estrutura responsável através da sua liderança, o constante gerenciamento de riscos, a determinação de políticas e padrões de controles internos apropriados, o treinamento e a comunicação com seus públicos, assim como o processo de monitoramento, auditoria e canais de reporte para avaliação e apuração de potenciais desvios de conduta ou procedimentos estabelecidos.

O Programa é coordenado pela Diretoria de Compliance da Empresa, que se reporta ao Superintendente Geral de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS.

#### COMPROMISSO COM O PACTO GLOBAL DA ONU

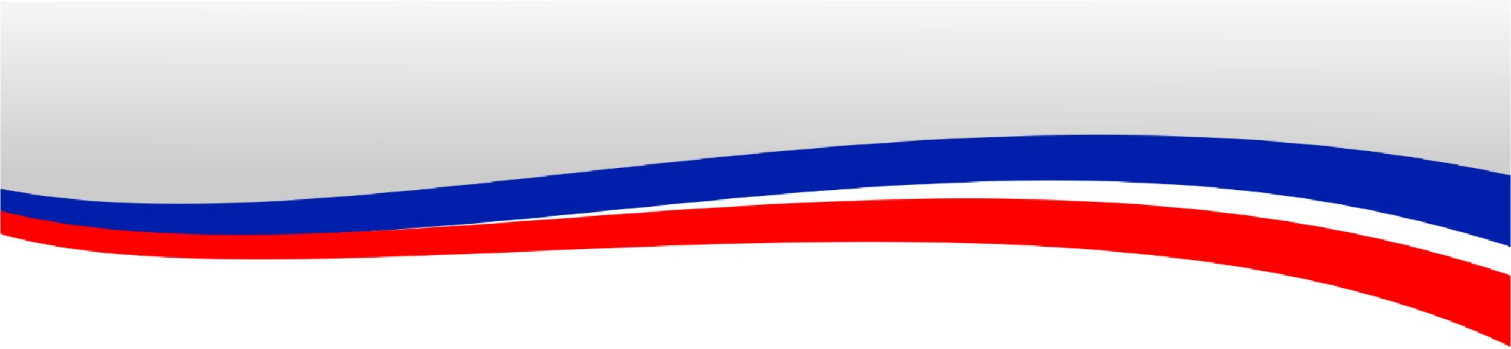
VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, integrou de forma sistemática aos seus processos, os dez princípios previstos no Pacto Global da ONU.

**DIREITOS HUMANOS**, que são derivados da Declaração Universal dos Direitos Humanos:

1. A Empresa deve respeitar e apoiar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente;
2. A Empresa deve assegurar que não compactua com quaisquer abusos dos direitos humanos;

**TRABALHO**, que são derivados da Declaração da OIT – Organização Internacional do Trabalho – sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho:

3. A Empresa deve assegurar o direito de associação no trabalho e o efetivo reconhecimento ao direito de negociação coletiva;
4. A Empresa deve apoiar a abolição de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;

- 
5. A Empresa deve apoiar a efetiva abolição do trabalho infantil;
  6. A Empresa deve apoiar a eliminação da discriminação relativa a emprego e ocupação;

**MEIO AMBIENTE**, que são derivados da Declaração do Rio Sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento:

7. A Empresa deve apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. A Empresa deve comprometer-se com a promoção de uma maior responsabilidade ambiental;
9. A Empresa deve encorajar o desenvolvimento e difusão de tecnologias que não agridam o meio ambiente;

**ANTICORRUPÇÃO**, que é derivado da Convenção da ONU Contra a Corrupção:

10. A Empresa deve combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

## RESPONSABILIDADES COM O CÓDIGO

### Cumprimento do Código

Todos os conselheiros, diretores e empregados de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, de suas unidades e subsidiárias, assim como terceiros que representem a Empresa, devem cumprir os princípios previstos neste Código.



## **Responsabilidade dos Empregados**

- Cumprir e fazer cumprir todos os princípios deste Código, assim como observar as políticas e procedimentos internos da Empresa;
- Entender e ter consciência de todas as leis e regulamentos associados às suas atividades;
- Buscar, sempre que necessário, apoio e orientação de seus líderes imediatos e estes junto às áreas corporativas de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, tais como jurídico, Compliance e recursos humanos, na solução de dúvidas e entendimento das leis que devem cumprir;
- Relatar qualquer preocupação de potencial violação da lei, deste Código, ou das políticas internas da Empresa.

## **Responsabilidade dos Líderes**

- Cumprir e fazer cumprir todos os princípios deste Código, assim como observar as políticas e procedimentos internos de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS;
- Promover um ambiente de trabalho que valorize a atitude ética e o mais alto nível de integridade em tudo o que se faz;
- Possuir profundo conhecimento deste Código, das políticas internas e do ambiente regulatório sob sua responsabilidade;
- Entender e inserir, quando aplicável, os requisitos da lei e dos regulamentos, por meio de políticas e procedimentos internos de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, nas atividades diárias;
- Supervisionar os processos internos sob sua responsabilidade, a fim de assegurar a conformidade com as políticas e os requisitos da lei;
- Agir imediatamente quando identificar violações deste Código e adotar medidas preventivas, de detecção e remediação de qualquer falha ou desvio de conduta;
- Buscar, sempre que necessário, apoio e orientação corporativa de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, tais como jurídico, compliance e recursos humanos, na solução de dúvidas e entendimento das leis que devem cumprir e fazer cumprir;
- Relatar qualquer preocupação de potencial violação da lei, deste Código, ou das políticas internas de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS.



## AMBIENTE DE TRABALHO

Todas as leis e regulamentos que garantam a liberdade de associação, a privacidade, acordos coletivos, direitos de imigração, jornadas de trabalho e remuneração são respeitadas. VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS não tolera qualquer forma de trabalho forçado, compulsório ou infantil, ou tampouco a discriminação, o assédio, o protecionismo, o conflito de interesses e um ambiente de trabalho hostil.

Todos são tratados com respeito, dignidade e oportunidades de crescimento profissional, aprendizado e satisfação são promovidas. VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS promove um ambiente de trabalho seguro e saudável e adota sistemas e medidas, por meio de políticas e procedimentos, para prevenir seus empregados dos riscos inerentes ao trabalho. NVIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, é esperado que todos os empregados relatem qualquer preocupação com as regras de segurança e reportem violações de tais regras ou incidentes.

## ATIVOS, RECURSOS E INFORMAÇÕES DA EMPRESA

Os ativos, recursos e informações de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS devem ser protegidos e utilizados para os negócios e benefício da Empresa e nunca para vantagens ou interesses pessoais. É proibida a divulgação de informações de qualquer natureza da Empresa e terceiros, incluindo seus clientes e fornecedores, que não sejam classificadas como públicas.

### **Propriedade Intelectual**

A propriedade intelectual consiste em patentes, marcas, direitos de reprodução, segredos de negócios, nomes de domínio, desenhos industriais, logotipos, dados de mercado e listas de clientes, bem como qualquer informação classificada como confidencial. Deve-se proteger a propriedade intelectual de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS do mau uso, desvio ou da utilização para ganho pessoal. O mesmo cuidado e respeito devem ser



praticados com relação à propriedade intelectual de terceiros.

### **Internet, E-mail e Mídia Social**

A internet e o e-mail são disponibilizados por VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS para a comunicação de trabalho. Não é permitida a utilização de sistemas eletrônicos, internet, e-mail ou mídias sociais para transmitir, receber ou baixar conteúdos que prejudiquem o desempenho das atividades de trabalho ou os interesses de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS. A mídia social, no trabalho ou em qualquer outro lugar, não deve ser utilizada para expor informações privadas ou confidenciais da Empresa, não sendo permitida também a inserção de conteúdo que exponha a imagem da Empresa, de seus produtos ou de seus integrantes. Computadores e servidores, incluindo e-mails enviados ou recebidos, são propriedade de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS e não serão considerados conteúdos privados, exceto quando exigido por legislação específica.

### **Livros e Registros Contábeis**

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS busca cumprir todas as leis e padrões contábeis aplicáveis em seus livros, registros contábeis e demonstrativos financeiros, comprometendo-se a registrar todas as transações financeiras com acuracidade e fidedignidade.

### **Divulgação de Informações ao Público**

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, seus administradores e empregados deverão agir em conformidade com os princípios da transparência e veracidade, a fim de assegurar a cotistas, investidores, agências de governo e público em geral a disponibilidade, em tempo hábil, de forma eficiente e razoável, das informações necessárias para as suas decisões de investimento, conforme determinado pela legislação aplicável. Toda divulgação de informações ao público deverá ser feita pelos diretores ou empregados especificamente autorizados para esse fim, devendo estes fazê-lo de acordo com as leis,



regulamentos e políticas internas da Empresa.

## RELACIONAMENTO COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS E TERCEIROS

### **Clientes – Fornecedores – Governo – Concorrentes – Cotistas e Investidores**

#### Conflito de Interesses

Um conflito de interesses ocorre quando o interesse por uma vantagem individual ou ganho pessoal interfere na decisão de negócios de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS. Situações que possam criar, ou pareçam criar, um conflito entre interesses pessoais e os da Empresa serão evitadas. São exemplos de potenciais conflitos de interesse, entre outros:

- Decidir sobre negócios com fornecedores, clientes, competidores, parceiros de negócios ou terceiros em geral, quando estes negócios envolverem empresas ou qualquer outro tipo de entidade de sua propriedade ou gestão, ou que pertençam ou sejam geridos por parentes ou amigos próximos;
- Solicitar presentes, brindes, favores ou qualquer vantagem, seja ela profissional ou pessoal, para si, seus parentes, amigos próximos ou quaisquer terceiros;
- Executar serviços ou trabalhos alheios aos determinados pela Empresa, sejam eles internos ou externos, remunerados ou não, que possam caracterizar concorrência ou conflito com as atividades e negócios de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS;
- Utilizar os recursos, horas de trabalho, equipamentos ou materiais de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS para executar serviços que prejudiquem o desempenho das atividades de trabalho ou os interesses da Empresa;
- Utilizar sua posição ou influência na VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS para propiciar vantagem indevida na contratação de pessoas, supervisionar ou beneficiar indevidamente familiares, parentes ou pessoas de seu conhecimento, ou ainda utilizar sua posição para se beneficiar indevidamente em atividades externas e não





relacionadas com a Empresa.

Diante de uma situação que represente ou possa representar um potencial conflito de interesses, deve-se informar o líder imediato ou a área de Compliance da Empresa, conforme o caso.

### **Presentes e Hospitalidade (Entretenimento, Despesas de Viagens, Acomodação e Outros Benefícios)**

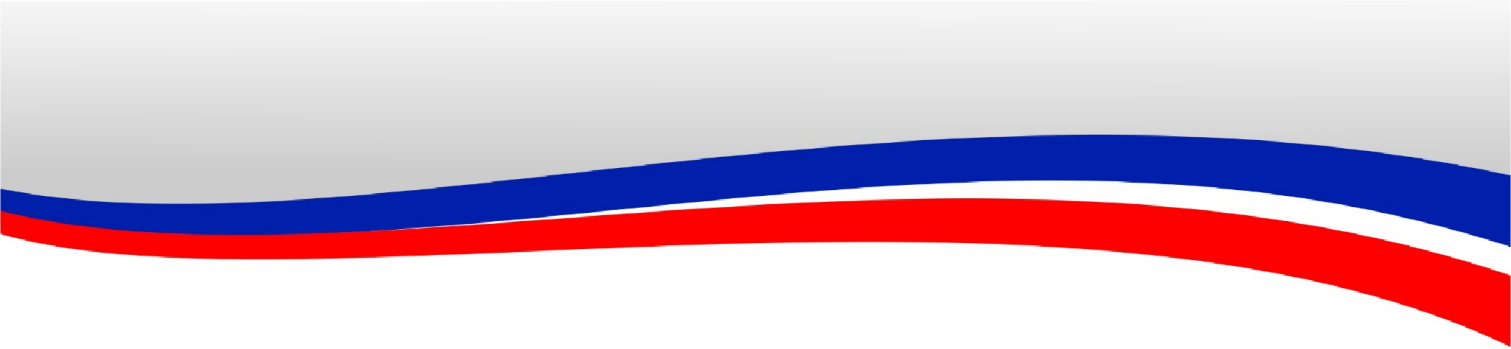
Deve-se evitar a oferta e o recebimento de brindes, presentes e hospitalidade, tais como, entretenimento, despesas de viagens, acomodações ou outras vantagens ou benefícios que possam criar a aparência de impropriedade ou que permitam que alguém possa tentar obter uma vantagem indevida. Qualquer negociação, relacionamento, oferta ou promessa a autoridades públicas ou privadas devem estar em estrita conformidade com as leis e as políticas internas de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS.

Os presentes e hospitalidade devem ser modestos e razoáveis em valor, sem extravagâncias, oferecidos ou aceitos em conexão com a promoção, demonstração, ou explicação de produtos e serviços da Empresa. Presentes e entretenimentos nunca devem ser oferecidos ou aceitos (a) em dinheiro, (b) caso haja qualquer intenção de obter vantagem indevida ou (c) quando sejam proibidos pela lei ou regulamento aplicáveis às partes envolvidas.

Ocorrendo dúvida, consultar as políticas e procedimentos internos, tais como a Política Anticorrupção de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS ou, ainda, contatar a área de Compliance para disposição desse material.

### **Doações e Patrocínios**

Como parte da sua responsabilidade corporativa, VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS pode doar produtos ou recursos financeiros no intuito de apoiar



atividades de pesquisa científica, arte e cultura, projetos sociais e educacionais. Como princípio, todas as doações devem obedecer aos requisitos de transparência, com propósitos claros e objetivos, sem a expectativa de retorno ou contrapartida, e devem ser fundamentados por documentação hábil, com os devidos registros contábeis e em conformidade com as leis e regulamentos pertinentes.

Patrocínios são permitidos e utilizados na promoção da marca, propaganda ou oportunidades para que VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS possa demonstrar ou promover seus serviços, ou no exercício de sua responsabilidade corporativa. Patrocínios nunca devem ser utilizados como meio para obter vantagens indevidas, direta ou indiretamente, seja para a Empresa ou para os indivíduos.

### **Contribuições Políticas**

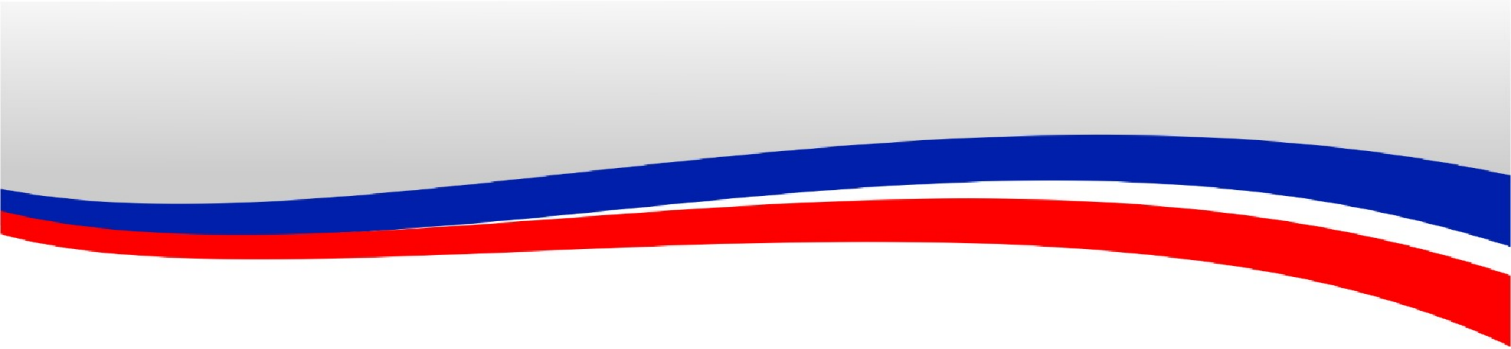
Contribuições políticas estão sujeitas à aprovação específica do **Conselho de Administração** de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS.

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS respeita e cumpre todas as leis e regulamentos aplicáveis a contribuições políticas.

### **Pagamentos Indevidos ou Ilegais**

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS proíbe seus **conselheiros**, diretores, empregados, fornecedores, parceiros de negócios ou terceiros que representem a Empresa a autorizar ou efetuar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento indevido ou ilegal para obter vantagens em negócios. Pagamentos indevidos tais como dinheiro, ativos, recursos, benefícios particulares, favores, presentes, entretenimentos e hospitalidade entre outros podem caracterizar-se como qualquer coisa de valor para obter negócios ou vantagens impróprias.

Quando necessário contratar terceiros ou outros provedores para agir em nome de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, como consultores ou fornecedores, é obrigatório observar as políticas e procedimentos internos da Empresa na



seleção, escolha e monitoramento das atividades dos mesmos, incluindo análise de riscos, respectivas diligências e aprovações internas.

### **Anticorrupção**

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS tem firme compromisso com o combate à corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno. Para tal, a Empresa cumpre as leis anticorrupção e seus regulamentos em todos os âmbitos em que faz negócios.

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS não tolerará qualquer forma de corrupção ativa ou passiva, tais como extorsão ou suborno, na tentativa de influenciar negócios, ou obter qualquer vantagem indevida.

Para mais informações favor consultar a Política Anticorrupção e seus procedimentos associados.

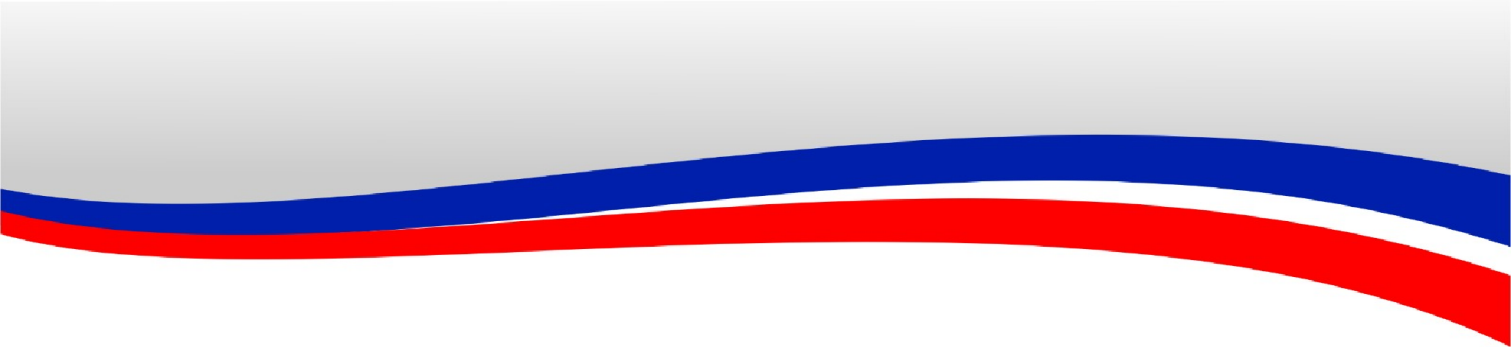
### **Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo**

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS cumpre todos os requisitos das leis de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo e dispõe de procedimentos para esse fim. A Empresa tem como objetivo conduzir negócios exclusivamente com clientes e parceiros envolvidos em negócios legítimos e legais.

Quaisquer atividades suspeitas devem ser reportadas tempestivamente para a área de Compliance ou jurídica.

### **Privacidade**

Ao lidar com empregados, fornecedores, clientes e outros parceiros de negócios, VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS pode receber, enviar ou gerir informações privadas. Nesse contexto, a Empresa observa seus compromissos contratuais e as leis e regulamentos no que tange à proteção



e confidencialidade de tais informações e as utiliza, coleta, armazena e gerencia exclusivamente para propósitos legítimos na condução de seus negócios. Somente empregados autorizados podem manter e controlar tais dados e informações, aplicando mecanismos apropriados de segurança e proteção ao acesso de pessoas não autorizadas.

### **Antitruste e Leis de Concorrência**

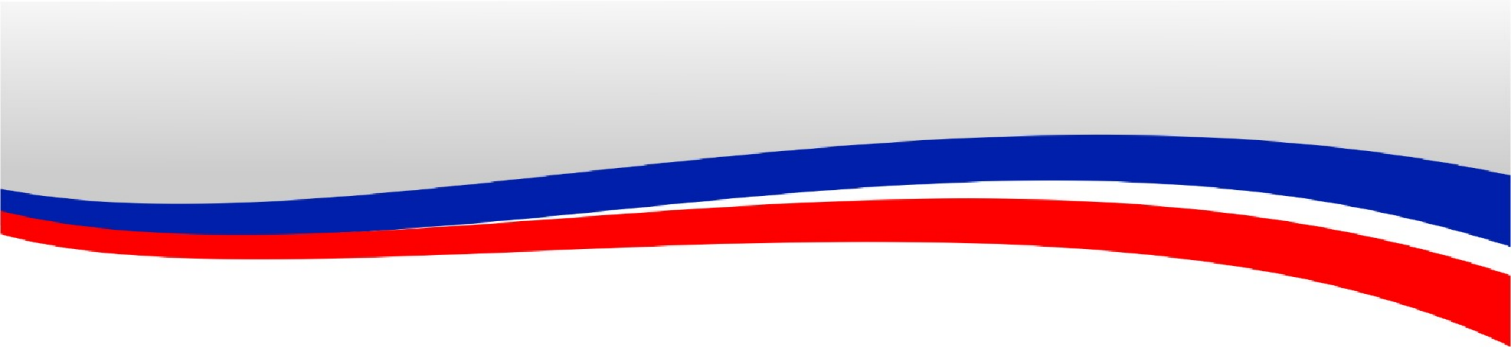
VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS cumpre as leis e regulamentos de concorrência, respeitando concorrentes e clientes, sempre competindo com base na qualidade e diferenciação de seus produtos e serviços, e com a finalidade de prover as melhores e mais atraentes opções para o mercado.

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS não pratica ou tolera negociações ou acordos, formais ou informais, com concorrentes na discussão de fixação de preços, territórios, licitações, custos, margens de lucro, divisão **ou** fatia de mercados ("market share"), alocação de clientes, **apresentação** de propostas em licitações, ou qualquer outro assunto relacionado com as condições de venda.

Toda informação sobre concorrentes deve ser obtida por meios e fontes legalmente aceitas, respeitando também o mais alto padrão de conduta ética na busca de inteligência mercadológica.

### **Integridade em Processos de Compra e Venda**

Na VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS os processos de compras e suprimentos são baseados na integridade e na igualdade competitiva para assegurar a melhor qualidade e custo-benefício no suprimento de materiais e serviços. É esperado que os fornecedores tenham compromisso com as políticas e procedimentos da Empresa nos processos de concorrência, assim como respeitem esse Código de Ética e Conduta, agindo de acordo com requisitos legais de saúde, segurança e ambiente de trabalho, respeito à privacidade, tratamento de informações confidenciais, leis da concorrência,



anticorrupção, controle de importação e exportação e prevenção à lavagem de dinheiro.

De igual forma, nos processos de venda, VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS deve cumprir todas as leis, regras e procedimentos aplicáveis, atuando com o mais alto nível de integridade, ética e transparência. No caso de vendas para entidades governamentais, os integrantes de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS devem conhecer e observar as leis e procedimentos específicos aplicáveis, com orientação da área Jurídica e de Compliance, conforme o caso.

Particular atenção deve ser dada ao compromisso de intolerância à qualquer forma de corrupção nos processos de compra e venda.

Para mais informações favor consultar a Política Anticorrupção e seus procedimentos associados.

### **Relacionamento com a Comunidade e o Meio-Ambiente**

Como parte do processo de sustentabilidade, VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS envida esforços no intuito de impactar positivamente as comunidades onde opera, por meio de projetos educacionais, sociais, culturais e ambientais.

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS é consciente dos desafios ambientais no seu segmento de atuação e está comprometida em adotar processos de melhoria contínua e investir em novas tecnologias para reduzir potenciais impactos ao meio-ambiente, ao mesmo tempo em que exige igual empenho de seus fornecedores, provedores e parceiros de negócios.

## **SUPERVISÃO DO CÓDIGO**

Ao **Conselho de Administração** cabe supervisionar a **Diretoria Executiva** na aplicação do Código, cuja responsabilidade de divulgação e execução é da Diretoria de Compliance de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS.



## Reportando Violações

Todas as partes interessadas de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS incluindo, mas não limitado a, empregados, fornecedores, clientes, cotistas e parceiros de negócios, dentre outros, devem reportar qualquer preocupação sobre potencial violação dos princípios e valores deste Código.

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS disponibiliza diversos canais para o reporte de preocupações ou violações deste Código. Qualquer pessoa pode reportar uma preocupação ou violação por meio dos seguintes canais:

O Conselho de Administração;

O líder ou gestor, no caso de empregados;

A área de Compliance ou o representante de Compliance designado nas diversas áreas da Empresa;

A área Jurídica; ou

O e-mail específico: <[compliance@utivida.com.br](mailto:compliance@utivida.com.br)>

Este e-mail específico é um canal confidencial para empregados e partes interessadas reportarem ou buscarem suporte para preocupações de conduta ética relacionada a potenciais violações das políticas de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS, desse Código, ou de qualquer lei ou regulamento.

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS não tolera qualquer retaliação, velada ou não, contra qualquer pessoa que reporte, por meio dos canais disponibilizados pela Empresa, uma preocupação de boa fé. Além disso, todos os assuntos reportados, preocupações, reclamações ou violações direcionadas, serão tratadas com confidencialidade e respeito ao anonimato.



## **Penalidades por Violações**

Conselheiros, diretores, empregados e todas as pessoas físicas ou jurídicas que exerçam atividades para ou em nome de VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS estão sujeitas a medidas disciplinares administrativas ou legais em caso de violação dos princípios e valores estabelecidos por este Código, incluindo o término do vínculo empregatício ou da relação contratual de negócios, conforme o caso.

VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS  
SAAN Quadra 01 Lote 25/35 Brasília/DF  
CEP 70632-100  
[www.utivida.com.br](http://www.utivida.com.br)

Download em PDF

No caso do descumprimento de quaisquer termos deste Código de Ética, por favor, entre em contato.